

## Algemene Voorwaarden

### Prijsopbouw

- De huurprijs geldt voor een periode van 6 dagen. De standaard periode loopt van woensdag tot maandag.
- De genoemde huurprijs is inclusief BTW. Druk- en zetfouten voorbehouden.
- Betaling dient voor het ophalen voldaan te worden, bij reservering krijgt u een factuur voor de betaling over te maken.

### Ophalen en retourneren

- De goederen moeten door de huurder zelf afgehaald en geretourneerd worden op ons adres Bergsebaan 59 (4622 RN) Bergen op Zoom in door de huurder aangegeven tijdsblokken.
- Wanneer de items niet binnen het aangegeven tijdstip opgehaald worden door de huurder, heeft Enjoy pure styling het recht om de bestelling te annuleren. De huurkosten betaald door de huurder zullen dan niet vergoed worden.
- Wanneer de huurder te laat retourneert gaat een nieuwe huurperiode in. De huurder ontvangt dan een factuur voor de nieuwe volledige huurperiode.
- Bezorging per post is niet mogelijk bij de huur-artikelen. De items door een koerier laten afhalen of retourneren is niet toegestaan.

### Reservering

- Om zeker te zijn of de spullen nog beschikbaar zijn, kun je het beste even een mail sturen met de datum waarop je het item wilt huren. Als blijkt dat de items beschikbaar zijn kun je de bestelling plaatsen en bij voldaan van de factuur worden de items gereserveerd.

### Breuk of vermissing van de artikelen

- Bij het afhalen en retour bezorgen zullen wij samen met de klant de producten tellen. Wanneer blijkt dat er bij retourneren een artikel mist of kapot is gegaan zal hiervoor een factuur worden gestuurd.
- De goederen dienen vervoerd en retour gebracht te worden in de bijgeleverde verpakking. Meestal wordt de bestelling meegeven in passende kratten. Bij het niet retourneren van deze kratten wordt een bedrag gerekend van € 15,- excl. btw per krat.

### Veiligheid

- De huurder zelf is verantwoordelijk voor een veilig gebruik van de materialen op locatie onder alle omstandigheden. Enjoy pure styling is hier op geen enkele manier verantwoordelijk voor.
- Enjoy pure styling doet haar uiterste best om veilige, stabiele en onbeschadigde producten te leveren. Wanneer op locatie blijkt dat producten toch beschadigd zijn (en hierdoor niet veilig te gebruiken) mag de huurder de producten op locatie niet inzetten.

#### **Schoon retourneren van de artikelen**

- De artikelen worden schoon aan je meegegeven en moeten ook in die staat worden geretourneerd.  
Het is mogelijk om bepaalde artikelen ongewassen te retourneren, hiervoor geldt een meerprijs in de huurprijs. Mocht je deze optie willen gebruiken dan kun je dit bij de desbetreffende producten aangeven.

#### **Annuleren**

- Tot 2 maanden voor het afgesproken tijdstip van afhalen is het mogelijk de reservering kosteloos te annuleren.
- Bij annulering binnen 2 maanden wordt het totale huurbedrag in rekening gebracht.
- Wanneer een bestelling korter dan 2 maanden voor de verhuurdatum wordt geplaatst is het na het plaatsen van de bestelling niet meer mogelijk deze kosteloos te annuleren en wordt het totale huurbedrag in rekening gebracht.

#### **Verplaatsen of annuleren in verband met corona maatregelen**

Wanneer de huurder vanwege alle genomen coronamaatregelen de bruiloft of event moet verplaatsen en de bijbehorende bestelling ook verplaatst moet worden bieden wij de volgende oplossingen.

- De huurder heeft de keus om de bestelling helemaal te annuleren (kosteloos tot 2 maanden voor de huurperiode)
- De huurder mag de bestelling eenmalig kosteloos verplaatsen naar een nieuwe datum

#### **Belangrijk om te weten wanneer de huurder gebruik wil maken van het verplaatsen van de bestelling:**

- Wanneer een bestelling eenmaal verplaatst is naar een nieuwe datum vervalt het recht om deze nog kosteloos te annuleren. Bij alsnog annuleren na verplaatsing zal het totale huurbedrag in rekening worden gebracht.
- Eenmalig wordt de bestelling kosteloos verplaatst. Wanneer de huurder de bestelling nogmaals wil verplaatsen wordt €35, administratiekosten (excl. BTW) per verplaatsing in rekening gebracht.
- Verplaatsen van de bestelling is alleen mogelijk wanneer de items op de nieuw gekozen datum nog beschikbaar zijn.
- Wanneer de items niet beschikbaar zijn en de huurder dit verzoek doet langer dan 2 maanden voor de eerste gereserveerde datum, wordt het huurbedrag van deze items retour gestort of de huurder mag voor een overeenkomstig bedrag andere items uitzoeken.
- Wanneer het verzoek om te verplaatsen binnen 2 maanden van de eerste gereserveerde datum komt en items zijn op deze datum niet beschikbaar, dan mag eventueel wel voor een vervangend item gezocht worden. Het is dan niet mogelijk om dit bedrag terug te storten aan de huurder,